

FORM REGISTRASI - SAHABAT IT SOLUTION



SYARAT DAN KETENTUAN SAHABAT IT SOLUTION

KETENTUAN UMUM

1. Layanan akan diaktifkan setelah PELANGGAN menandatangani Formulir Permohonan Berlangganan dan melunasi pembayaran biaya instalasi dan paket/layanan.
2. Layanan internet diberikan kepada PELANGGAN dengan prinsip 'up to' dan/atau 'as is', sehingga Sahabat IT Solution tidak memberikan jaminan dalam bentuk apapun kepada Pelanggan atas kualitas layanan internet dalam skema Managed Services, termasuk namun tidak terbatas pada kecepatan, kestabilan, maupun ketersediaan layanan..
3. PELANGGAN sepakat bahwa setelah ditandatanganinya Formulir Permohonan Berlangganan ini, PELANGGAN tidak berhak melakukan permintaan pengembalian dana (refund) atas biaya yang telah dibayarkan kepada Sahabat IT Solution.
4. Biaya Bulanan adalah biaya yang menjadi kewajiban PELANGGAN dalam bentuk paket dengan masa aktif selama 30 (tigapuluh) hari termasuk, namun tidak terbatas pada, biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. PELANGGAN tidak diperkenankan menjual kembali seluruh atau sebagian Layanan, untuk mengambil keuntungan dalam bentuk apapun, membagi alamat IP yang sudah dialokasikan (bila ada) atau layanan terkait kepada pihak lainnya sehubungan dengan Layanan yang diberikan.
6. Memberikan kesempatan kepada pihak lain untuk memanfaatkan Layanan berarti melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan dapat dikategorikan sebagai kecurangan atau pencurian; untuk itu Sahabat IT Solution berhak untuk mengambil segala tindakan yang dianggap perlu untuk mengatasinya.
7. Sahabat IT Solution akan melakukan upaya terbaik untuk menyediakan Layanan. Sahabat IT Solution tidak memberikan jaminan bahwa Layanan akan tersedia setiap saat dan tidak bertanggung jawab terhadap segala kerugian PELANGGAN yang mungkin timbul karena Pelanggan tidak dapat mengakses Layanan.
8. Data registrasi yang diserahkan oleh Pelanggan kepada Sahabat IT Solution dapat digunakan oleh Sahabat IT Solution untuk keperluan registrasi dan/atau administrasi kepada pihak ketiga, sepanjang diperlukan guna mendukung kelancaran layanan Managed Service yang diberikan oleh Sahabat IT Solution.
9. Setiap kesepakatan yang dibuat antara PELANGGAN dengan pihak ketiga melalui Layanan ini sepenuhnya merupakan risiko dan tanggung jawab dari PELANGGAN dan Sahabat IT Solution sepenuhnya menyatakan tidak bertanggung jawab terhadap informasi pihak ketiga atau opini atau tayangan situs tertentu yang berdasarkan peraturan hukum pidana ataupun hukum perdata dapat menimbulkan pencemaran nama baik, pelanggaran hak atas kekayaan intelektual, pelanggaran hak pribadi, pelanggaran norma kesusilaan, atau hal-hal lain yang bertentangan dengan hukum.
10. Dalam hal Pelanggan menghentikan layanan sebelum berakhirnya masa kontrak yang telah disepakati, maka Pelanggan berkewajiban untuk membayar denda sebesar jumlah sisa bulan dalam masa kontrak dikalikan dengan biaya berlangganan bulanan yang berlaku.

INFORMASI UMUM

1. Seluruh Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan hubungan hukum antara Sahabat IT Solution dan PELANGGAN diatur menurut Hukum Negara Republik Indonesia, dan secara eksklusif tunduk pada yurisdiksi Pengadilan di Indonesia.
2. Sahabat IT Solution dapat mengalihkan hak dan tanggung jawab sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan berdasarkan pengalihan tersebut Sahabat IT Solution dapat dibebaskan dari seluruh tanggung jawab yang berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini.
3. Dalam hal ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini ternyata bertentangan dengan hukum atau dinyatakan tidak berlaku oleh Pengadilan setempat yang berwenang atas kedua belah pihak, bagian tersebut dapat disesuaikan tanpa mengubah esensi dan maksud tujuan sebelumnya, dan bagian lain yang tidak berubah akan tetap berlaku sebagaimana mestinya.
4. Sahabat IT Solution berhak untuk melakukan revisi, amandemen atau perubahan atas segala Syarat dan Ketentuan Layanan, kebijaksanaan, perjanjian, termasuk aspek Layanan yang diberikan. Setiap revisi, amandemen atau perubahan akan diinformasikan melalui email.
5. Bila terjadi perbedaan pengertian antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia dalam Perjanjian ini, maka teks bahasa Indonesia yang berlaku.

SAHABAT IT SOLUTION TERMS AND CONDITION

GENERAL TERMS

1. Service will be activated upon the signing of the Order Form by the CUSTOMER and fullpayment of the installation fee and Package/Service
2. The Internet service is provided to the CLIENT on an 'up to' and/or 'as is' basis. Accordingly, Sahabat IT Solution makes no warranties of any kind, whether express or implied, with respect to the quality of the managed internet service, including but not limited to speed, stability, or availability.
3. CUSTOMER agrees after signing this Order Form, CUSTOMER has no right to refund all fees paid to Sahabat IT Solution.
4. Monthly fee is defined as CUSTOMER obligation of payment in form of package with activation day for 30 days includes, but limited to, stamp duty fee, arrears, mutation cost, late payment charge or others fee based on applicable law(s).
5. CUSTOMERS may not resell all or any parts of the services rendered, dividing the assigned IP address (where applicable) or any related services to other parties in conjunction to the rendered services.
6. Providing opportunities or allowing others to utilize the service rendered by Sahabat IT Solution violates the Terms and Conditions of the related service and shall be categorized as fraud or theft; hence Sahabat IT Solution reserves the rights to take any action to cope from such fraud.
7. Sahabat IT Solution will put the best efforts in providing service. Sahabat IT Solution does not guarantee the service provided will be available at all time and is not responsible for any losses that may arise because CUSTOMER cannot access the related service.
8. The registration data submitted by the Client to Sahabat IT Solution may be used by Sahabat IT Solution for registration and/or administrative purposes with third parties, insofar as necessary to support the delivery and continuity of Sahabat IT Solution's Managed Service.
9. Sahabat IT Solution is not liable for each and every agreement made between the CUSTOMER and third parties through the service provided; any liabilities or responsibilities will be fully borne by the CUSTOMER. Sahabat IT Solution is not liable for information or opinion from any particular websites, based on criminal law or civil law regulation, that may give rise to defamation of character, infringement intellectual property rights, infringement of personal rights, infringement of the norm of society or other matters that are contrary to the law.
10. In the event that the Client terminates the subscription prior to the expiration of the agreed contract term, the Client shall be obligated to pay a penalty in the amount equivalent to the remaining contract period multiplied by the applicable monthly subscription fee.

GENERAL INFORMATION

1. The entire terms and conditions of the service and legal binding between Sahabat IT Solution and CUSTOMER is governed by the laws of the Republic of Indonesia and is exclusively subject to the jurisdiction of the courts in Indonesia.
2. Sahabat IT Solution entitles to assign its rights and responsibilities with the respect of the terms and conditions of the service based on such re-assignment, Sahabat IT Solution will be released from any liabilities relating to the terms and conditions of the service.
3. In the events the terms and conditions of service was contradicting to the law or declared invalid by the competent local court or on both sides, the related part can be adjusted without changing the essence and original purpose, and the unaffected parts will remain unchanged.
4. Sahabat IT Solution reserves the rights to revise, amend or alter to any or all part of the terms and conditions of service, policies agreements, including aspects of the service provided. Any revision, amendments or modifications will be inform by email.
5. In case of discrepancy between the English text and Indonesian text herein, the Indonesian text shall prevail.